



Niet groot en chique maar wel net even anders. En hartje Nijmegen-Oost. Voila: het nieuwe onderkomen van **Kolmeijer Nijmegen** aan Tooropstraat 11. Een lichte ruimte met verschillende niveaus, vol glas, groen en een hippe inrichting met stoere meubelen. Eigenaren Patrick van Haandel en Rolf Zegger zijn blij met de nieuwe locatie: "Dit past helemaal bij ons. Wij treden niet zo graag op de voorgrond, maar zochten wel naar iets unieks. Het oude pand aan de Mr Franckenstraat was te klein geworden. Hier zitten we mooi in hartje Oost, op de begane grond en met veel parkeerruimte".

Kolmeijer: transparant, eerlijk en vernieuwend



De compagnons hebben het pand van voorganger Roelofs Autoverhuur zo duurzaam mogelijk verbouwd. Er liggen 12 zonnepanelen op het dak, voor de isolatie zijn duurzame materialen gebruikt en ze hebben vloerverwarming laten aanleggen. De CV-ketel was nog nieuw, dus vervingen ze die nog niet. "Dat is natuurlijk weer duurzamer dan wegdoen. Maar ooit gaan we van het gas af en dan kunnen we heel gemakkelijk omschakelen." Van Haandel en Zegger vonden de verbouwing een goede leerschool: "Nu kunnen we onze klanten nog beter adviseren op het gebied van duurzaamheid. Ook weten we wat het betekent om te verhuizen. We ondervonden dat dat eigenlijk een heel emotioneel gebeuren is. We begrijpen waar kopers en verkopers mee te maken krijgen."

Om in de toekomst nog een stapje verder te gaan met de energietransitie, gaan de tien medewerkers op korte termijn met elektrische auto's rijden en komen er twee laadpalen bij het pand. "De buurt mag daar natuurlijk ook van meeprofiteren. We weten dat in sommige straten geen laadpalen mogelijk zijn. Die bewoners kunnen 's avonds met hun auto bij ons terecht. Daarnaast schaffen we enkele elektrische fietsen aan."

Dat de heren vaker met nieuwe ideeën stoeien blijkt wel uit een aantal online-tools die ze in de loop der jaren ontwikkelden. "Direct toen we het bedrijf in 2005 hadden overgenomen van onze toenmalige baas, Peter Kolmeijer, begonnen we met een No Cure No Pay-systeem. Vernieuwend en niet zonder risico's. Maar wij houden

van transparantie en konden ons niet langer vinden in het oude systeem, waarbij elk geïnvesteerd uurtje door de klant moest worden betaald, koop of geen koop. In de crisistijd hebben we daarnaast online-bezichtigingen mogelijk gemaakt. Potentiële kopers konden hier het hele huis vanuit thuis bekijken. In die moeilijke tijd hebben wij geïnvesteerd in plaats van bezuinigd. Daar plukken we nu de vruchten van."

Eigen veilingstelsel

De makelaars vinden stilstand achteruitgang en blijven voortdurend anticiperen op de toekomst. "Vernieuwing houdt je scherp en we hebben een goede onderlinge samenwerking." De twee ontwikkelden een eigen sociaal medium, waarop klanten een woning kunnen bekijken, nog voordat het op Funda verschijnt. "Potentiële verkopers kunnen zo onderzoeken of hun huis aantrekkelijk genoeg is en wat een goede vraagprijs zou zijn. Een soort sneak-preview, dus. Woningen werden lange tijd per inschrijving verkocht. Maar bidders hebben daarbij geen idee wat anderen bieden. Wij vonden dat niet erg transparant en hebben daarom vorig jaar een eigen veilingstelsel ontwikkeld. Het werkt net als vakantieveilingen: mensen bieden en zien wat anderen bieden. En er is een aangegeven eindtijd. De hoogste bidder 'wint'. We hebben zo inmiddels al vijf woningen verkocht."

Naast transparantie houden Van Haandel en Zegger vooral van 'jezelf zijn'. 'Doe maar gewoon' staat hoog in hun vaandel. "Wij dragen geen pak en benaderen onze klanten graag op een persoonlijke manier. We vinden het belangrijk om goed te luisteren en ons in te leven in wat mensen willen. Daarnaast willen we vooral een goed en eerlijk advies geven. Van verbouwing tot duurzaamheid en van prijzen tot het karakter van een buurt. Soms nemen we zelfs mensen mee naar ons eigen huis, om een voorbeeld te laten zien van hoe het kan worden, na een verbouwing. Zo hou je het ook nog eens leuk voor jezelf."



Kolmeijer Nijmegen in het kort

- Gestart in 1998
- 15 jaar op Mr Franckenstraat
- In 15 jaar gegroeid van 40 verkopen per jaar naar 300 per jaar
- Verkoop- en aankoopbemiddeling en taxatie van woningen, appartementen en vrijstaande woningen
- NVM Makelaar
- 10 medewerkers
- Vanaf 2005 overgenomen door Rolf Zegger en Patrick van Haandel
- Ontwikkeling thuisbezichtigen.nl, vodem.nl en kolmeijerveiling.nl

"Soms nemen we mensen mee naar ons **eigen huis**, om een voorbeeld te laten zien"



Kolmeijer Nijmegen